

## Privacy statement AirXperience B.V.

### Inleiding

AirXperience B.V. neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@airxp.nl](mailto:info@airxp.nl).

### Wie is AirXperience B.V.?

AirXperience B.V. is de besloten vennootschap AirXperience B.V., kantoorhoudende te (1261 WZ) Blaricum aan Binnendelta 14-B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64913082.

AirXperience B.V. is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door AirXperience B.V. de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt AirXperience B.V. jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor AirXperience B.V. persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens AirXperience B.V. voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door AirXperience B.V. worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer,

	Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 5 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing



Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Affiliate marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

#### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar



Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

AirXperience B.V. heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij AirXperience B.V. over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij AirXperience B.V.. Je kunt verzoeken dat AirXperience B.V. je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om AirXperience B.V. te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van AirXperience B.V. of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van AirXperience B.V. te verkrijgen. AirXperience B.V. zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat AirXperience B.V. je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door AirXperience B.V.*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@airxp.nl](mailto:info@airxp.nl). AirXperience B.V. zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat AirXperience B.V. een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien AirXperience B.V. je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en AirXperience B.V.

Het kan zijn dat AirXperience B.V. verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop AirXperience B.V. je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@airxp.nl](mailto:info@airxp.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop AirXperience B.V. jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@airxp.nl](mailto:info@airxp.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.